



HOTEL WARSZAWIANKA
RODZINA - BIZNES
★★★★

Zasady bezpieczeństwa

#bezpiecznyHotelWarszawianka

Bądź bezpieczny

- ✓ Wstęp na teren hotelu mają wyłącznie nasi Goście, pracownicy i dostawcy
- ✓ Każda osoba przebywająca na terenie hotelu, wchodząca do budynków kompleksu ma obowiązek założenia maseczki ochronnej na usta i nos oraz dezynfekcji rąk – dozowniki z preparatami do dezynfekcji znajdują się przy każdym wejściu
- ✓ Na bieżąco dezynfekujemy powierzchnie w przestrzeniach ogólnodostępnych m.in.: windy, poręcze, klamki, przyciski czy przewijaki dla niemowląt
- ✓ Wszystkie toalety publiczne oraz zaplecza hotelowe wyposażyliśmy w dystrybutory z płynem dezynfekującym do rąk
- ✓ Do sprzątanania i dezynfekcji powierzchni używamy wyłącznie profesjonalnych, atestowanych środków o działaniu antybakteryjnym i biobójczym
- ✓ W przestrzeniach hotelowych stosujemy cyklicznie lampy UV-C
- ✓ Nasz system wentylacji i klimatyzacji oparty jest na sterowaniu dopływem świeżego powietrza
- ✓ Wszystkie osoby przebywające na terenie hotelu zobowiązane są do przestrzegania wymogów nałożonych przez instytucje państwowe w zakresie zachowania w przestrzeniach publicznych
- ✓ Przyjęliśmy zasadę bezpiecznego korzystania z wind i drzwi obrotowych
- ✓ W aplikacji mobilnej stworzyliśmy zakładkę z przydatnymi informacjami dot. lokalizacji dostępnych środków ochrony (m.in. punkty z dozownikami z preparatami do dezynfekcji). Darmowa aplikacja „Hotel Warszawianka” dostępna jest w sklepach AppStore i Google Play.
- ✓ Udostępniamy informacyjne kanały TV, gdzie śledzić można stale aktualizowane komunikaty o sytuacji związanej z COVID-19 w kraju i za granicą
- ✓ Na terenie hotelu informujemy o zasadach związanych z bezpieczeństwem osobistym
- ✓ Przestrzegamy limitu Gości tj. zajętości maks. 75% dostępnych pokoi hotelowych
- ✓ Przestrzegamy limitu Gości w klubie nocnym Club 77. Może w nim przebywać jednocześnie nie więcej niż 150 osób
- ✓ Mamy opracowane procedury na wypadek zachorowania Gościa lub personelu
- ✓ Cały personel hotelu został przeszkolony w zakresie zasad bezpieczeństwa COVID-19
- ✓ 14 ha naszego kompleksu sprzyja zachowaniu bezpiecznego dystansu
- ✓ Do limitów podanych w niniejszych Zasadach bezpieczeństwa nie są wliczane osoby w pełni zaszczepione przeciw COVID-19
- ✓ Zawsze uśmiechamy się na powitanie unikając jednak uścisku dłoni

Recepcja

- ✓ Pracownicy Działu Recepcji obsługują Gości w maseczkach ochronnych, na bieżąco dezynfekują dłonie
- ✓ Każdorazowo po obsłudze Gościa dezynfekujemy: blat recepcyjny, terminal kart płatniczych, wózki bagażowe oraz inne przedmioty, z którymi Gość miał styczność
- ✓ Przyjęliśmy zasadę: 1 osoba przy 1 stanowisku recepcyjnym
- ✓ Oznaczyliśmy miejsca dla osób oczekujących na obsługę recepcji w odległościach co 2 metry
- ✓ Preferujemy rozliczenia bezgotówkowe
- ✓ Umożliwiamy zaopatrzenie się w maseczki ochronne
- ✓ W recepcji posiadamy listę kontaktów dedykowanych do interwencji medycznych

Pokoje hotelowe

- ✓ Personel sprzątający pracuje w maseczkach i jednorazowych rękawiczkach ochronnych
- ✓ Serwis pokoju w trakcie pobytu odbywa się wyłącznie na życzenie Gościa i podczas jego nieobecności zgodnie z przyjętymi procedurami z szczególnym uwzględnieniem dezynfekcji powierzchni blatów, stołów, oparcz krzeseł, klamek, przycisków, uchwytów, urządzeń sanitarnych. W ramach serwisu pokój hotelowy wietrzymy minimum 15 minut
- ✓ Po zakończeniu pobytu pokój zostaje każdorazowo poddawany dekontaminacji za pomocą lamp UV-C
- ✓ Bielizna hotelowa jest prana w profesjonalnej pralni zewnętrznej
- ✓ Tymczasowo wymieniliśmy porcelanę i szkło na naczynia jednorazowe

Gastronomia

- ✓ Restauracje i bary hotelowe są codziennie dezynfekowane
- ✓ Przed wejściem do każdej restauracji umieściliśmy dozowniki z preparatami do dezynfekcji rąk
- ✓ Posiłki przygotowywane są z zachowaniem standardów higieny
- ✓ Wszystkie przygotowywane na terenie hotelu potrawy, w tym zawierające mięso i jaja, poddajemy właściwej obróbce termicznej
- ✓ Personel gastronomii pracuje w maseczkach i jednorazowych rękawiczkach ochronnych
- ✓ Nasze restauracje funkcjonują z zachowaniem drogi czystej i brudnej
- ✓ Wytoczyliśmy bezpieczne, 1,5-metrowe odległości pomiędzy stolikami
- ✓ Przestrzegamy limitu Gości tj. maks. 75% liczby miejsc w restauracjach, barach i ogródkach gastronomicznych
- ✓ Blaty stołów są dezynfekowane po każdym użyciu
- ✓ Sztuce są wyparzone i polerowane bezdotykowo



update 04.08.2021



Imprezy targowe, konferencje, szkolenia oraz przyjęcia okolicznościowe i rodzinne

- ✓ Personel obsługujący imprezy oraz przyjęcia pracuje w maseczkach ochronnych i rękawicach ochronnych
- ✓ Sale wielofunkcyjne są dezynfekowane każdorazowo po użytkowaniu
- ✓ Przyjęliśmy zasadę, iż w miejscu odbywania się imprezy targowej, konferencji lub szkolenia na 2,5 m² powierzchni dostępnej dla uczestników znajdować się może nie więcej niż 1 osoba
- ✓ Uczestnicy przyjęć okolicznościowych mają obowiązek zakrywania ust i nosa do czasu zajęcia przez nich miejsc, w których będą spożywali posiłki lub napoje

SHU SPA

- ✓ Każdy Gość przed wejściem do SHU SPA ma obowiązek dezynfekcji rąk
- ✓ Pracownicy SHU SPA obsługują Gości w maseczkach, na bieżąco dezynfekują dłonie
- ✓ Każdorazowo po obsłudze Gościa dezynfekujemy: blat recepcyjny, terminal kart płatniczych oraz inne przedmioty, z którymi Gość miał styczność
- ✓ Wypoczywalnia, przebieralnia, kabiny prysznicowe i toalety są dezynfekowane każdorazowo po skorzystaniu z nich przez Gościa
- ✓ Przyjęliśmy zasadę: 1 osoba przy 1 stanowisku recepcyjnym
- ✓ Oznaczyliśmy miejsca dla osób oczekujących na obsługę recepcji w odległościach co 2 metry
- ✓ Preferujemy rozliczenia bezgotówkowe
- ✓ W dniu poprzedzającym planowaną wizytę kontaktujemy się telefonicznie lub mailowo z Gościem w celu potwierdzenia wizyty. Przeprowadzamy wywiad obejmujący pytania dotyczące:
 - występowania u Gościa objawów wskazujących na chorobę zakaźną,
 - przebywania Gościa w obowiązkowej izolacji lub kwarantannie,
 - zamieszkiwania Gościa z osobą, która jest poddana obowiązkowej izolacji lub kwarantannie,
 - kontaktów Gościa z osobą podejrzaną o zakażenie, zachorowanie lub skierowaną do izolacji.Jeśli Gość odpowie twierdząco na jedno z pytań zaplanowana wizyta jest anulowana.
- ✓ Planowane zabiegi rozpoczynają się w odstępach minimum 15-minutowych
- ✓ Podczas zabiegu w gabinecie może przebywać wyłącznie Gość oraz pracownik
- ✓ Zabiegi na twarz wykonywane są bez rękawiczek po uprzednim umyciu oraz zdezynfekowaniu dłoni
- ✓ W każdym gabinecie znajdują się prześcieradła oraz bielizna jednorazowa, płyny do dezynfekcji skóry oraz powierzchni.
- ✓ Jednorazowe akcesoria ochrony używane przez pracowników wymieniane są po każdym zabiegu, a pozostałe dezynfekujemy
- ✓ Do sterylizacji narzędzi używamy autoklawu
- ✓ Posiadamy wszelkie jednorazowe akcesoria do wykonania manicure i pedicure
- ✓ każdego dnia po zamknięciu strefa spa poddawana jest dekontaminacji lampą UV-C
- ✓ Na terenie SHU SPA obowiązuje zakaz korzystania z urządzeń elektronicznych, udostępniamy zamykane szafki w celu przechowania sprzętu na czas zabiegu

- ✓ Umożliwiamy zaopatrzenie się w maseczki ochronne
- ✓ Na terenie SHU SPA informujemy o zasadach związanych z bezpieczeństwem osobistym
- ✓ W recepcji SHU SPA posiadamy listę kontaktów dedykowanych do interwencji medycznych

AQUA PARK

- ✓ Każdy Gość przed wejściem do strefy Aqua Parku ma obowiązek dezynfekcji rąk
- ✓ Każdy Gość ma obowiązek noszenia osłony ust i nosa. Osłona ust i nosa powinna być zdjęta i pozostawiona wraz z ubraniem w przebieralni. Ubierając się po kąpeli należy ponownie założyć osłonę ust i nosa w pomieszczeniu przebieralni.
- ✓ Na terenie strefy Aqua Parku może przebywać jednocześnie maksymalnie 90 osób tj. 75% nominalnego obłożenia Aqua Parku
- ✓ Ograniczyliśmy funkcjonowanie Strefy Saun: zmniejszyliśmy limit osób korzystających w jednym czasie z sauny do 4 osób tj. do 50% maksymalnej zajętości
- ✓ Przyjęliśmy zasadę, iż w siłowni oraz w strefie fitness na 10 m² powierzchni dostępnej dla Gości znajdować się może jednocześnie nie więcej niż 1 osoba tj. w siłowni: 9 osób, w strefie fitness: 4 osoby
- ✓ Urządzenia i sprzęt sportowy jest dezynfekowany po każdym użyciu
- ✓ Pracownicy Aqua Parku obsługują Gości w maseczkach i rękawicach ochronnych, na bieżąco dezynfekują dłonie
- ✓ Transponder (opaska) jest dezynfekowany każdorazowo po użyciu przez Gościa
- ✓ Powierzchnie wspólne, sanitarne, wokół basenów i w strefie saun są regularnie dezynfekowane
- ✓ Przyjęliśmy zasadę: 1 osoba przy 1 stanowisku recepcyjnym
- ✓ Oznaczyliśmy miejsca dla osób oczekujących na obsługę recepcji w odległościach co 1,5 metra
- ✓ Preferujemy rozliczenia bezgotówkowe
- ✓ W przebieralni zbiorowej ograniczyliśmy liczbę szafek osobistych tak, aby możliwe było zachowanie dystansu społecznego
- ✓ Szafki osobiste dezynfekujemy regularnie
- ✓ W strefie prysznicowej mogą przebywać maksymalnie 3 osoby
- ✓ Zakupu maseczki ochronnej można dokonać w recepcji
- ✓ Na terenie Aqua Parku informujemy o zasadach związanych z bezpieczeństwem osobistym
- ✓ W recepcji Aqua Parku posiadamy listę kontaktów dedykowanych do interwencji medycznych





HOTEL WARSZAWIANKA
RODZINA - BIZNES
★★★★

KIDDOS

- ✓ Przyjęliśmy zasadę, iż w KIDDOS przebywać może jednocześnie nie więcej niż 1 osoba na 10 m² powierzchni pomieszczenia
- ✓ Na teren KIDDOS (ogólnodostępna strefa recepcji/ strefa zabaw) może wejść wyłącznie dziecko/opiekun zdrowy, bez objawów chorobowych sugerujących chorobę zakaźną
- ✓ Z KIDDOS nie mogą korzystać dzieci, które zamieszkują w domu z osobą przebywającą na kwarantannie lub osobą poddaną izolacji w warunkach domowych
- ✓ Każdy Gość przed wejściem do KIDDOS ma obowiązek dezynfekcji rąk oraz zamiany skarpetek/ rajstop na czyste
- ✓ Pracownicy KIDDOS obsługują Gości oraz sprawują opiekę nad dziećmi w maseczkach oraz rękawicach ochronnych, na bieżąco dezynfekują dłonie
- ✓ Każdy opiekun dziecka ma obowiązek zakrywania ust i nosa
- ✓ Obowiązuje zasada: 1 osoba przy 1 stanowisku recepcyjnym
- ✓ Preferujemy rozliczenia bezgotówkowe
- ✓ Każdorazowo po obsłudze Gościa dezynfekujemy: blat recepcyjny, terminal kart płatniczych oraz inne przedmioty, z którymi Gość miał styczność
- ✓ Regularnie dezynfekujemy klamki, włączniki, poręcze
- ✓ Dbamy o to, aby każde dziecko po wejściu do KIDDOS i przed jego opuszczeniem umyły ręce wodą z mydłem. Toaleta znajduje się w strefie zabawa KIDDOS.
- ✓ Na teren KIDDOS dzieci nie mogą wносить swoich zabawek i innych domowych przedmiotów.
- ✓ W KIDDOS zostały usunięte zabawki oraz sprzęt których dezynfekcja jest niemożliwa
- ✓ Dezynfekcja sprzętu, zabawek, podłóża odbywa się przed otwarciem, w trakcie przerwy technologicznej oraz po zamknięciu KIDDOS medycznymi środkami do dezynfekcji bezpiecznymi dla dzieci
- ✓ Do sprzątania i dezynfekcji powierzchni używamy wyłącznie profesjonalnych, atestowanych środków o działaniu antybakteryjnym i biobójczym
- ✓ Nasz system wentylacji i klimatyzacji oparty jest na sterowaniu dopływem świeżego powietrza
- ✓ Po zamknięciu KIDDOS pomieszczenie poddawane jest dekontaminacji za pomocą lamp UV-C
- ✓ Wszystkie osoby przebywające na terenie hotelu zobowiązane są do przestrzegania wymogów nałożonych przez instytucje państwowe w zakresie zachowania w przestrzeniach publicznych
- ✓ Cały personel hotelu został przeszkolony w zakresie zasad bezpieczeństwa COVID-19
- ✓ Na terenie KIDDOS informujemy o zasadach związanych z bezpieczeństwem osobistym
- ✓ W recepcji KIDDOS posiadamy listę kontaktów dedykowanych do interwencji medycznych

KIDDI ROOM

- ✓ Przyjęliśmy zasadę, iż w KIDDI ROOM przebywać może jednocześnie nie więcej niż 1 osoba na 10 m² powierzchni pomieszczenia
- ✓ Każdy Gość przed wejściem do KIDDI ROOM ma obowiązek dezynfekcji rąk oraz zamiany skarpetek/ rajstop na czyste
- ✓ Dezynfekcja sprzętu, zabawek, podłóża odbywa się przed otwarciem, w trakcie przerwy technologicznej oraz po zamknięciu KIDDI ROOM medycznymi środkami do dezynfekcji bezpiecznymi dla dzieci
- ✓ W KIDDI ROOM zostały usunięte zabawki oraz sprzęt których dezynfekcja jest niemożliwa
- ✓ Regularnie dezynfekujemy klamki, włączniki, poręcze
- ✓ Każdy opiekun dziecka ma obowiązek zakrywania ust i nosa
- ✓ Po zamknięciu KIDDI ROOM pomieszczenie poddawane jest dekontaminacji za pomocą lamp UV-C

infolinia **Narodowego Funduszu Zdrowia** tel.: 800 190 590
Państwowa Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna
tel.: 609 729 134, numer alarmowy: 112
Recepcja hotelu: wew. 450

Jesteśmy do Państwa dyspozycji.
Życzymy udanego pobytu.



update 04.08.2021