

REGULAMIN WYKONYWANIA ZABIEGÓW W „SPA HOTEL WARSZAWIANKA”

1. Niniejszy Regulamin wykonywania zabiegów „Spa Hotel Warszawianka”, zwany dalej „Regulaminem”, stosownie do art. 384 Kodeksu cywilnego - określa ogólne warunki umowy, na podstawie której Klient otrzymuje usługę w postaci zabiegu bądź dokonuje zakupu towaru, prawa i obowiązki Stron takiej transakcji, w tym obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych, a także zasady odpowiedzialności Stron.
2. Regulamin obowiązuje w „Spa Hotel Warszawianka” prowadzonym przez Hotel Warszawianka Centrum Kongresowe Sp. z o.o. z siedzibą w Jachranka 77, 05-140 Serock, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestrowego Sądowego pod numerem KRS 0000168537, o kapitale zakładowym w kwocie 4 200 000 zł, NIP 536-15-79-231, zwaną dalej „Spa Hotel Warszawianka”.
3. W rozumieniu niniejszego Regulaminu pojęcie „zabieg” oznacza zabieg kosmetyczny, zabieg SPA, masaż lub rytuał SPA. O tym, które rodzaje zabiegów wykonywane są w „Spa Hotel Warszawianka”, decyduje wyłącznie „Spa Hotel Warszawianka”. Katalog aktualnie dostępnych zabiegów zawarty jest w menu „Spa Hotel Warszawianka”, dostępnym w recepcji „Spa Hotel Warszawianka” i na stronie internetowej pod adresem www.warszawianka.pl.
4. Klient musi być osobą pełnoletnią, której stan nie wskazuje na spożycie alkoholu lub użycie innych środków odurzających. Klientem „Spa Hotel Warszawianka” – jedynie w zakresie korzystania z usług SPA – może być także osoba małoletnia w wieku powyżej 6 (sześciu) lat, znajdująca się wyłącznie pod opieką swojego przedstawiciela ustawowego, który w jej imieniu dokonuje zakupu usługi i wyraża zgodę na poddanie osoby małoletniej zabiegowi.
5. Zapisanie się przez Klienta na zabieg jest równoznaczne z zapoznaniem się przez Klienta z niniejszym Regulaminem i akceptacją przez Klienta jego postanowień.
6. Zabiegi są dostępne wyłącznie w godzinach pracy placówki „Spa Hotel Warszawianka”, które widnieją na drzwiach wejściowych do placówki i na stronie internetowej www.warszawianka.pl. Godziny pracy mogą w sytuacjach wyjątkowych ulec zmianie w drodze decyzji „Spa Hotel Warszawianka”. Zmiana może oznaczać czasowe zamknięcie danej placówki, a także skrócenie lub wydłużenie godzin jej funkcjonowania. Używanie niektórych lub wszystkich stref „SPA Hotel Warszawianka” może zostać czasowo zawieszona w związku z nagłą koniecznością dokonania naprawy, konserwacji lub wykonania innych niezbędnych prac.
7. Zabiegi wykonywane są według cennika ustalonego przez „Spa Hotel Warszawianka”, obowiązującego w dniu wykonania usługi, o ile postanowienia innych regulaminów nie wprowadzają innych zasad w tym zakresie. Wszelkie ceny podane w cenniku są cenami brutto i są wyrażone w złotych polskich. Zakupiony przez Klienta pakiet zabiegów opłaconych z góry nie podlega zwrotowi, a niewykorzystany w ciągu 3 (trzech) miesięcy od dnia zakupu traci ważność i nie może zostać wykorzystany po upływie tego terminu.

8. „Spa Hotel Warszawianka” uwzględnia udzielone Klientowi rabaty, promocje i zaproszenia. Udzielone Klientowi rabaty, promocje i zaproszenia nie sumują się. Aby Klient mógł skutecznie skorzystać z udzielonego rabatu, promocji lub zaproszenia, powinien poinformować recepcję „SPA Hotel Warszawianka” o swoim uprawnieniu podczas umawiania wizyty przed zabiegiem.
9. Zabiegi wykonywane są po uprzedniej rezerwacji dokonanej przez Klienta. Klient powinien przybyć do „Spa Hotel Warszawianka”, najpóźniej na 10 (dziesięć) minut przed umówionym zabiegiem, aby przygotować się do zabiegu. Jeśli Klient spóźni się na zabieg, czas spóźnienia odlicza się od czasu przewidzianego na zabieg. Jeśli spóźnienie przekracza 15 (piętnaście) minut, „Spa Hotel Warszawianka” ma prawo odmówić wykonania zabiegu i zatrzymać pełną kwotę przedpłaconej ceny za ten zabieg.
10. Umówiony zabieg można odwołać nie ponosząc żadnych konsekwencji, w tym finansowych, najpóźniej na 24 (dwadzieścia cztery) godziny przed umówionym czasem zabiegu. Odwołanie zabiegu w okresie pomiędzy 24 (dwudziestą czwartą) godziną przed zabiegiem a umówionym czasem zabiegu powoduje, że zabieg zostaje zdjęty z pakietu zabiegów zakupionych przez Klienta, a uiszczona przez Klienta przedpłata przepada na rzecz „Spa Hotel Warszawianka”.
11. Klient nie może zamienić umówionego zabiegu na inny zabieg bez zgody „Spa Hotel Warszawianka”.
12. Ze względów zdrowotnych, przed przystąpieniem do niektórych zabiegów Klient może zostać poproszony o wypełnienie i podpisanie formularza konsultacyjnego dotyczącego stanu jego zdrowia i zgody na zabieg. Odmowa wypełnienia i podpisania formularza konsultacyjnego przez Klienta odnotowywana jest przez „Spa Hotel Warszawianka” i może stanowić podstawę odmowy wykonania zabiegu. Odpowiedzialność za prawidłowość i prawdziwość informacji wpisanych w powyższym dokumencie ponosi wyłącznie Klient.
13. Przystępując do zabiegu Klient automatycznie oświadcza, iż:
 - (a) zna zabieg, któremu się poddaje, wyraża zgodę na jego przeprowadzenie i rozumie skutki, które zabieg za sobą pociąga,
 - (b) przed rozpoczęciem uczestnictwa w zabiegu uwzględnił swój stan zdrowia i nie przystąpiłby do zabiegu, jeżeli ze względu na stan zdrowia, zabieg mógłby mieć negatywny wpływ na jego życie, zdrowie, komfort fizyczny lub psychiczny; „Spa Hotel Warszawianka” wszystkim Klientom doradza, aby przed skorzystaniem z zabiegu, przeszli standardowe badania lekarskie w celu sprawdzenia ogólnego stanu zdrowia i braku przeciwwskazań medycznych do odbycia zabiegu,
 - (c) nie jest w ciąży, w okresie połogu lub karmienia, nie zażywa leków, nie używa jakichkolwiek innych substancji ani też nie posiada schorzeń, które są przeciwwskazaniem dla danego zabiegu,
 - (d) jest świadomy tego, że - mimo dołożenia należytej staranności przez „Spa Hotel Warszawianka” - zabieg ze względu na jego charakter może nie przynieść zamierzonego przez Klienta rezultatu, jak również może wiązać się z ryzykiem wystąpienia rezultatów niepożądanych (np. zaczerwienienia, podrażnienia lub obrzęki), w tym powikłań,

(e) nie będzie żądał zwrotu ceny za zabieg w przypadku, gdy zabieg nie przyniesie zamierzonego rezultatu.

14. „Spa Hotel Warszawianka” może odmówić wykonania zabiegu, jeżeli w rozsądnej ocenie „Spa Hotel Warszawianka” stan zdrowia Klienta sprzeciwia się przeprowadzeniu zabiegu, a także z innych uzasadnionych przyczyn. Roszczenie o wykonanie zabiegu Klientowi nie przysługuje. Jeśli „Spa Hotel Warszawianka” odmówi wykonania zabiegu z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. odmowa wypełnienia i podpisania formularza konsultacyjnego lub zgody na zabieg, zatajenie przeciwwskazania do wykonania danego zabiegu, które zostanie ujawnione przez „Spa Hotel Warszawianka” przed lub w trakcie zabiegu), Klient pokrywa koszty zabiegu.
15. „Spa Hotel Warszawianka” nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez Klienta, polegającą na zgubieniu, zniszczeniu lub utracie mienia należącego do Klienta, w tym mienia pozostawionego w szafce, w braku zawarcia wprost umowy przechowania ze „Spa Hotel Warszawianka”. Jeżeli obsługa placówki znajdzie jakiegokolwiek przedmioty pozostawione przez Klienta, zostaną one przechowane w recepcji placówki przez 3 (trzy) dni.
16. „Spa Hotel Warszawianka” nie zapewnia ochrony pojazdu Klienta pozostawionego przed „Spa Hotel Warszawianka”, ani nie ponosi odpowiedzialności za jego uszkodzenie, zniszczenie lub utratę.
17. Po zakończeniu zabiegu, obsługa doradzi Klientowi produkty do pielęgnacji domowej, które pozwolą dłużej cieszyć się efektami wykonanego zabiegu. Polecone produkty Klient może zakupić w „Spa Hotel Warszawianka”, po cenach określonych w cenniku.
18. Jeśli Klient poda swoje dane osobowe, wówczas administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. z 2002 roku Nr 101, poz. 926 ze zm.) jest „Spa Hotel Warszawianka”. Klient podając swoje dane osobowe wyraża tym samym zgodę na umieszczenie podanych danych osobowych w bazie Klientów „Spa Hotel Warszawianka” oraz na ich przetwarzanie i przekazywanie w zakresie niezbędnym do realizacji świadczonych usług. Dane osobowe są przechowywane i chronione w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym organom publicznym i samorządowym. „Spa Hotel Warszawianka” zapewnia Klientowi wgląd do własnych danych osobowych i możliwość ich poprawiania, a także możliwość żądania zaprzestania ich wykorzystywania oraz trwałego usunięcia.
19. Umowa dotycząca wykonania zabiegu zawarta pomiędzy „Spa Hotel Warszawianka” a Klientem podlega prawu polskiemu.
20. Regulamin oraz wszelkie jego zmiany są ogłaszane i udostępniane Klientom poprzez wywieszenie w widocznym miejscu w recepcji „Spa Hotel Warszawianka”, a także na stronie internetowej pod adresem: www.warszawianka.pl.

Jachranka, 01 listopad 2013 rok

Zarząd